

# ヨモギヤ楽器音楽教室 基本会則

この会則は、ヨモギヤ楽器オリジナルレッスンを受講いただく上でお客様とのお約束事項を記載したものです。内容をご確認の上、楽しくレッスンを受講していただく為、保管下さいますようお願い申し上げます。

2023年5月改訂

## 入会

### ●入会

本会則内容をご確認の上、所定の入会申込書兼レッスン受講契約書（以下、入会申込書といいます）に必要事項のご記入と本会則の同意確認欄へのご署名をいただいた時点で、お客様とヨモギヤ楽器株式会社（以下、ヨモギヤ楽器といいます）の間で受講契約が成立するものとし入会とさせていただきます。併せて所定の入会金、教材費、及び受講されるコースのレッスン料をお支払いいただきます。

この受講契約期間はレッスン開始月の1ヶ月間とし、所定の「各種変更締め日」までに、お客様またはヨモギヤ楽器からの申し出がない限り、1ヶ月単位で自動更新となり、以後も同様とします。

なお、受講開始日は原則として各月の第1レッスン日からです。ご都合により第2レッスン日以降から出席される場合でも、その月のレッスン料が必要となりますのでご了承下さい。

お客様が入会手続き完了後に、お客様のご都合によりレッスン開始日までにキャンセルをされた場合は事務手数料である入会金は返還できません。

### ●入会コース

ご入会いただきましたコースはヨモギヤ楽器が契約する講師が行う「ヨモギヤ楽器がご提供するコース」です。

### ●未成年者の入会

未成年の方のご入会には、予め保護者の方の同意が必要になります。

## 入会金・レッスン料・施設費・教材費・発表会費

### ●入会金

入会時には、入会手続きの事務手数料として所定の入会金をお支払いいただきます。

### ●レッスン料

受講いただくコースごとにレッスン回数とレッスン料が決まっております。コースによっては月々のレッスン回数が必ずしも回数とはなりませんが、お支払いいただくレッスン料は月々同額とさせていただきます。

レッスン料は受講を継続されている間は、原則としてレッスンの出欠にかかわらず毎月お支払いいただきます。

### ●レッスン料の変更

上位コースへの進級や上位レッスンへのステップアップされるとレッスン料の変更がございます。またコースの改訂等に伴い、レッスン期間の途中でレッスン料が変更される場合がございます。変更の際には予め書面にて内容のご案内を差し上げます。

### ●施設費・教材費・発表会費

ヨモギヤ楽器の各種レッスンでは月々のレッスン料の他に施設の維持管理のための施設費を頂戴しております。ご請求させていただく金額は、「入会申込書」の施設費欄をご確認下さい。施設費はコースや会場によって異なる場合がございます。なお、会場の移転・リニューアル等に伴い、レッスン期間の途中で施設費が改定になる場合がございます。変更の際は予め書面にて内容のご案内を差し上げます。

また、レッスン料には、発表会費、教材費などは含まれておりませんので、別途お支払いください。その他の費用が発生する場合には、予め内容のご案内を差し上げます。

### ●支払方法・支払日

レッスン料のお支払は、ご指定の口座から引落させていただきます。口座引き落としの手続きが完了するまでは、現金でのお支払いとなりますのでご了承ください。支払日は「入会申込書」の「お支払日」欄をご確認ください。

### ●未納入

レッスン料が未納の際、督促のご連絡を差し上げる場合がございますので予めご了承下さい。2ヶ月以上レッスン料のお支払が滞った場合、退会手続きをさせていただき、レッスンの受講をお断りすることがございますのでご留意下さい。

## 契約期間

### ●レッスン受講の契約期間

レッスン受講契約は1か月単位の契約となります。なお、1か月未満の契約はございません。コースごとに定められた期間は指導期間であり、契約期間ではございません。（コースにより指導期間に定めのないものもございますが、同様とさせていただきます。）

### ●契約の自動更新

レッスン受講契約は、所定の各種変更締め日を過ぎますと自動更新となります。なお、お客様、ヨモギヤ楽器双方に更新義務はございません。

### ●契約内容の変更

レッスン期間中に、クラス編成やレッスン会場、レッスン料の変更等申し入れをさせていただく場合がございます。変更をお願いする場合には、事前に書面にてご案内申し上げます。

お客様がこの変更にご同意された場合、所定の期日をもって、変更された内容で契約は更新されます。万一、お客様がこの変更にご同意されない場合には、契約期間満了とともに、受講契約が終了することとなります。その際、各種手続きの項へ記載の「退会手続き」の規定に沿って契約終了の手続きとさせていただきます。

### ●免責事項

万一、ヨモギヤ楽器が、その責めに帰すべき事由に基づき損害賠償責任を負担する場合、その責任は1ヶ月分のレッスン料を上限とします。ただし、ヨモギヤ楽器に故意または重大な過失がある場合を除きます。

## レッスン受講

### ●レッスンスケジュール

レッスン回数、時間は受講コースにより異なりますのでご確認ください。月々のレッスン回数が決まっているコースについては、原則として、その月の分はその月の内の日程にて実施致しますが、場合により月をまたいで実施日を調整させていただくことがあります。毎月のレッスン実施日程は予めご案内をさせていただきます。1回あたりのレッスン時間には入れ替え・楽器準備・片付けに必要な時間も含まれております。また会場によって、夏季休館、冬季休館、メンテナンス休館日等を設定させていただいております。

### ●レッスンスケジュールの変更

原則としてレッスン実施曜日・時間は固定しておりますが、やむを得ない事情により、曜日・時間を変更させていただく場合がございます。その際は予めご案内申し上げます。

### ●レッスン形式について

レッスンは定められた会場において所定のカリキュラム、方法で行われます。原則としてメール・SNS等による指導は行いませんが、長期間の休講などやむを得ない事情によりレッスン実施が難しい場合、オンラインツールを使ったオンラインレッスンを代用する場合がございます（お客様のご自宅等に受講環境がある場合に限りです）。オンラインレッスンを受講される場合は、オンラインレッスン会則に従い、全ての事項をご確認の上、ご受講ください。

### ●レッスン回数

コースによって月々のレッスン回数が必ずしも回数とはなりませんが、お支払いいただくレッスン料は月々同額とさせていただきます。またやむを得ない事情により長期間の休講となった場合は、規定のレッスン回数の消化は実施いたしますが、年間レッスン回数が未消化のままになる場合もございます。ご了承ください。

### ●欠席のご連絡

やむを得ずレッスンをお休みまたは遅刻される場合には、必ずレッスン開始時間前までに受付、会場担当者、または担当講師までにご連絡をお願いいたします。お客様のご都合でお休みされた場合、「補講」や「レッスン振替」はございませんのでご了承ください。

### ●臨時休講

災害や悪天候、感染症のまん延（パンデミック）、担当講師の体調不良などやむを得ない場合には臨時休講をさせていただくことがあります。そのため、必ず連絡のつきやすい電話番号やメールアドレス等を入会手続きの際にご登録くださいますようお願いいたします。臨時休講の際は振替日を設定いたします。その際、振替日が翌月以降になる場合があります。年間でレッスン回数を設定しているコースにつきましては、規定のレッスン回数が消化されている場合、臨時休講分の振替は行いません。

### ●代講

講師の病気やケガ、出産、転勤などにより、レッスン期間の途中であっても他の講師による代講または担当講師の変更をさせていただく場合がございますので予めご了承下さい。

### ●クラスの変更

グループレッスンの場合、クラスの進度、人数等の事情や、より効果的なレッスンを行うために、レッスン期間の途中あるいは進級・ステップアップの際にクラス変更（曜日、時間、会場、担当講師等）をお願いする場合がございます。また、受講人数の減少により個人レッスンへの変更をお願いする場合がございます。その場合、レッスン料および時間の変更をお願いすることもございますのでご了承ください。

### ●レッスン会場の変更

会場の移転や統合等の事情により、レッスン期間の途中で会場の所在地等の変更を内容とした更新申し入れをさせていただく場合がございます。なおその際、施設費が改定になる場合がございます。変更の際は予め書面にてご案内を差し上げます。

### ●レッスン日以外の行事

レッスン日以外に各種コンサートや発表会にご参加いただいております。日程・費用はその都度ご案内させていただきます。

## ●グレード試験

取得目標グレードを定めているコースにつきましては、レッスン期間修了または各年次やステップの修了を目安にヤマハグレード試験を受験いただいております。受験料は別途納入いただけます。

## ●教材の取り扱い

コースごとに教材をお買い求めいただけます。教材は一旦お求めいただけますと、落丁・乱丁などの不良品の場合を除き返品することができません。

著作権法の定めにより、お客様ご自身が利用される場合を除き、教材を無断で複写・転写することは禁止されておりますのでご注意ください。また、教材の再版時において著作権の許諾が得られない楽曲は、不掲載となる場合がございますのでご了承ください。

## ●レッスン時の写真撮影について

受講に際し、講師及び会場の許可なくレッスン時の写真撮影・録画・録音を行う事は、お断りします。

## ●保護者レッスン参観・懇談会

コースによっては、保護者の皆様とレッスン参観・懇談会を実施する場合がございます。学習の進捗の確認やレッスンについてのご相談などをレッスン内で行いますのでご参加ください。日程は事前にお知らせいたします。

## ●お引越し等

ご事情により、他地区でのレッスンをご希望される場合はご相談ください。

## 安全で快適なレッスンをご受講いただくために

### ●安全・災害対応

レッスン会場への行き帰りの安全については十分留意していただき自己責任（保護者責任）においてお通いいただき、受講をお願いいたします。

会場では安全にレッスンを受講いただくため細心の注意を払っておりますが、お客様ご自身の不注意による事故には責任を負いかねますので、くれぐれも危険な行為等の無きようご注意ください。体調管理については自己責任（保護者責任）において受講をお願いいたします。また、貴重品の管理には十分ご注意ください。

災害発生時には会場担当者や講師の指示に従い、速やかに避難していただきますようお願いいたします。非常口・避難経路は事前にご確認をお願いいたします。別紙「防災ハンドブック」もご覧ください。

暴風警報等、警報発令時の対応につきましてはヨモギヤ楽器ホームページ (<https://www.yomogiya.co.jp/alert/>) でご確認ください。

### ●マナー

故意にレッスンの運営に著しく支障がある行為をされた場合や、他のお客様および講師への社会的モラルに反する言動や迷惑行為等をされた場合、また、レッスン受講に関する講師の指示に従わなかった場合には、円滑にレッスンを進めるために受講をお断りし、退出していただくこともございますので、予めご了承ください。（例：大声を出す、講師の制止に従わない、協調性を欠く、暴力、人権侵害行為、一方的な主張によるレッスン進行・他のレッスンのスケジュールへの妨げ等）他のお客様、講師、スタッフに対するストーカー行為（待伏せ、迷惑メール等）、セクハラ行為、パワハラ行為、上記例示の行為が行われた判断される場合には、退会していただく事がございます。

なお、携帯電話は緊急の場合を除き、レッスン中の使用をご遠慮いただいております。予め電源をお切りいただくか、マナーモードに切り替えていただきますようお願いいたします。講師および他のお客様の住所や電話番号等プライバシーに関するお問い合わせについては、お答えできませんので、予めご了承ください。

## 各種手続き

### ●退会手続き

ご都合により退会される場合は、必ず所定の「退会届」にご記入の上、受付、会場担当者または担当講師にご提出ください。「退会届」のご提出ができない場合は、会場担当者までお電話でご連絡をお願いします。

退会のお申し出は入会申込書に記載されております所定の「各種変更締め日」までにお願いたします。所定の締め日を過ぎますとレッスン受講契約は自動更新となり、所定のレッスン料をお納めいただくこととなります。

例）7月末のレッスンで退会をされる場合、7月20日までに退会の手続きをする  
ただし、下記理由により退会される場合は、上記締め日を過ぎていても翌月以降のレッスンについて退会の手続きをさせていただきます。

- ① お客様ご本人が傷病や出産等により受講が困難な場合
- ② 火災・水害・地震その他の災害の被害を受け、お客様ご本人の受講および保護者の同伴が困難な場合

なお、締め日を過ぎてのお手続きの場合、一旦翌月分のレッスン料等を徴収させていただいた後、後日返金とさせていただきます。会場での連絡が取れない場合など、ヨモギヤ楽器が受講契約の更新を停止させていただく場合がございます。またモラルに反する行為やその他ヨモギヤ楽器が不適切とする行為が認められた場合、退会措置をとらせていただく場合がございます。

なお、一旦退会された後、再入会される場合は原則として入会金が必要になりますのでご注意ください。

### ●長期欠席

1. 下記の理由により、1ヶ月以上レッスンを欠席される場合、所定の「長期欠席届」を、当月初回レッスン日までに受付、会場担当者または担当講師にご提出いただいた場合に限り、レッスン料が免除されます。

- ① 生徒様ご本人が傷病、出産、ご家族の介護等により1ヶ月以上連続して受講が困難な場合
- ② 火災、水害、地震の被害を受け、生徒様ご本人の受講が困難な場合
- ③ 生徒様ご本人の受験により、レッスン受講が困難な場合

「各種変更締め日」を過ぎてのお手続きの場合は、一旦翌月分のレッスン料を徴収させていただいた後、後日返金とさせていただきますのでご了承ください。

2. 長期欠席期間は最長で3ヶ月までとします。長期欠席開始から3ヶ月経過する前に、復帰時期について確認をさせていただき、復帰時期が決定できた場合には復帰していただけます。復帰時期が確定できない場合は、退会とさせていただきます。なるべくレッスンをお休みされる期間が長くなりませんようお願いいたします。

3. 原則、長期欠席から復帰後すぐの再度長期欠席届のご提出は認めてはおりません。

4. 長期欠席届を出されている期間中でも、その月に1回でもレッスンに出席されますと、レッスン料を請求させていただきます。

### ●住所変更等

住所・氏名・電話番号・緊急連絡先等が変更になった場合は、速やかに会場受付、会場担当者、担当講師までご連絡ください。

## 個人情報保護

ヨモギヤ楽器では、お客様の個人情報に関し法の遵守に努めています。お名前、ご住所などお客様の情報はレッスンの運営上必要なご連絡、楽器や音楽関連商品、各種イベント、あるいはこれらに関する各種サービスについてお客様にご案内する場合に限って使用させていただきますので、ご了承下さい。

退会後もダイレクトメール等、ヨモギヤ楽器より各種サービスのご案内について不要のご連絡がない場合は個人情報を保持し、ご案内に使用させていただく場合がございます。

## 会則の改定

本会則を改定する場合がございます。最新版はホームページ上でご確認ください。会則の改定を実施する場合は、予めホームページにて告知します。

■ご不明な点、ご相談等ございましたら、お気軽にヨモギヤ楽器各店にご連絡ください。

# ヨモギヤ楽器株式会社

本社	名古屋市熱田区神宮2-1-5	TEL 052-681-0251
みどり徳重店	名古屋市緑区徳重1丁目310番地	TEL 052-878-8700

警戒宣言・暴風警報など非常事態におけるレッスン・発表会（イベント）・グレード等の休講・中止・再開のご案内はヨモギヤ楽器ホームページにてご確認ください。

ヨモギヤ楽器 HP

URL：<https://www.yomogiya.co.jp/>

ヨモギヤ楽器

検索

